

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»



Проректор по УМР

О.М. Вальц

«07» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНО-  
ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Направление подготовки: **23.03.01** Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: **Организация перевозок и управление  
на автомобильном транспорте**

Квалификация (степень): **бакалавр**

Форма обучения: **заочная**

Санкт-Петербург, 2017

Рабочая программа дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета

**Разработчик:** В.А. Янчеленко, кандидат технических наук, доцент кафедры Электроэнергетики и автомобильного транспорта

**Рецензент:** В.Н. Денисов ООО «НПФ «Интекос», зам. генерального директора, д.т.н., профессор

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Электроэнергетики и автомобильного транспорта от «06 » сентября 2017 года, протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
5.1. Темы контрольных работ.....	10
5.2. Темы курсовых работ .....	10
5.3. Перечень методических рекомендаций.....	10
5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену .....	10
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	14
12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА .....	14
Приложение.....	16

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «**Основы транспортно-экспедиционного обслуживания**» формирование у студента системного подхода к вопросам транспортно-экспедиционного обслуживания и использование их в практической и исследовательской деятельности.

1.2. Изучение дисциплины «**Основы транспортно-экспедиционного обслуживания**» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- приобретение понимания методов управления перевозочным процессом с применением транспортно-экспедиционного обслуживания;

- овладение приемами выбора оптимальной схемы грузопереработки в транспортных узлах на основе логистического подхода и с соблюдением технологии и принципов взаимодействия различных видов транспорта;

- получение навыков и умений применять и осуществлять на современном уровне принципиально новые научные, производственные и организационные решения по мультимодальным перевозкам различных грузов по методу «от двери до двери» с использованием передовых информационных технологий.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## **профессиональные (ПК)**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование и (или) описание компетенции</b>
<b>ПК-1</b>	способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
<b>ПК-7</b>	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения
<b>ПК-10</b>	способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг
<b>ПК-16</b>	способностью к подготовке исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок
<b>ПК-19</b>	способностью к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- основы транспортно-экспедиционного обеспечения логистических цепей распределения грузов и товаров, технологию работы логистических систем;
- технологию, организацию и управление перевозками в прямом и смешанном сообщениях;
- технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания;
- технологию работы терминальных комплексов, организацию управления и производства на терминальных комплексах;
- современные системы связи, обмена информацией, управления на транспортно-экспедиционных предприятиях;
- основные положения и законодательные документы в области междугородних и международных перевозок и транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями международных соглашений конвенций, законодательных актов России и других стран.

**УМЕТЬ:**

- проводить профессионально обоснованные консультации по оптимальному выбору транспортно-технологических схем доставки грузов с учетом пожеланий и требований грузоотправителей и грузополучателей;
- анализировать ситуацию и прогнозировать изменения на рынке транспортных услуг;
- оформлять сопроводительные документы на всех этапах реализации различных транспортно-технологических схем доставки грузов, включая операции приемки-сдачи, складирования, разукрупнения партий и таможенной очистки грузов;
- принимать оперативные решения, обеспечивающие достижение поставленной конкретной цели при реализации всех этапов и элементов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры;
- правильно применять действующие международные и внутренние нормативные акты, регулирующие процессы согласования возникающих претензий при недочетах, излишках, порче и повреждении грузов, возникновение форс-мажорных обстоятельств;
- работать в коллективе и во взаимодействии с партнерами;
- правильно и четко применять действующую и общепринятую систему тарифов, скидок и льгот, обеспечивая быстрое и правильное оформление и осуществление расчетов за весь комплекс предоставленных услуг;
- принимать решения с учетом их экономических, социальных и экологических последствий;
- правильно оформлять договора и контракты на предоставляемые услуги.

**ВЛАДЕТЬ:**

- применяемыми в транспортно-экспедиционных предприятиях средствами передачи, приема, хранения и обработки информации;
- экономико-математическими методами оперативного управления транспортным процессом, сменно-суточного планирования, контроля;

- практическими навыками работы на транспортно-экспедиционных предприятиях;
- действующей системой тарифов, скидок льгот, в том числе применяемой другими предприятиями данного профиля;
- методами ведения конкурентной борьбы на рынке транспортно-экспедиционных услуг;
- информацией о состоянии рынка транспортных услуг;
- основами делового протокола, этикета, ведения переговоров;
- правовыми и нормативными актами, регулируемыми взаимные обязательства всех участников транспортного процесса;
- терминологией на уровне, обеспечивающем беспрепятственное общение с зарубежными партнерами, включая обязательное знание профессиональных терминов и общепринятых сленговых особенностей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» входит в вариативную часть дисциплин по выбору блока 1. Она основывается на знаниях, полученных ранее в дисциплинах «Транспортная инфраструктура», «Теория транспортных процессов и систем», «Информационные технологии на транспорте».

Освоение дисциплины необходимо как предшествующее для дисциплин «Грузовые перевозки», «Городской транспортный комплекс», «Транспортно-складские комплексы», «Международные перевозки».

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

№ п/п	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля		
			Лекции	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа (проект)	Зачёт (экзамен)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Модуль 1. Введение</b>	<b>16/0,44</b>	<b>1</b>			<b>15</b>			
2	<b>Модуль 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание юридических и физических лиц</b>	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>			<b>23</b>			
3	<b>Модуль 3. Правовое регулирование ТЭО</b>	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>			<b>23</b>			

4	<b>Модуль 4.</b> Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия (ТЭП)	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>19</b>			
5	<b>Модуль 5.</b> Транспортные терминалы	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>19</b>			
6	<b>Модуль 6.</b> Особенности ТЭО населения	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>			<b>23</b>			
7	<b>Модуль 7.</b> Транспортные узлы и транспортные коридоры	<b>24/0,67</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>19</b>			
8	<b>Модуль 8.</b> Направления совершенствования ТЭО	<b>20/0,56</b>	<b>1</b>			<b>19</b>			
<b>Итого:</b>		<b>180/5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		<b>160</b>		<b>1</b>	<b>Экз</b>

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Модуль 1. Введение (16 часов)**

Цель, задачи, основные элементы и средства обеспечения дисциплины транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО). История развития ТЭО. Международные и российские организации в сфере ТЭО.

Презентация крупнейших отечественных и зарубежных транспортно-экспедиторских предприятий (ТЭП). Периодические издания.

##### **Виды учебных занятий:**

Лекция: Цели, задачи, основные элементы, средства обеспечения дисциплины 1 час

##### **Модуль 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание юридических и физических лиц (24 часа)**

Организационно-правовое положение агента (перевозчика и экспедитора) и грузовладельца.

Законодательные и правовые положения деятельности агентов по перевозкам и экспедиторов и грузовладельца. Организационно-структурные модели осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания.

Особенности работы предприятий, осуществляющих ТЭО на морском, железнодорожном, воздушном и автомобильном видах транспорта.

Технологические особенности и различия в организации работы морского, железнодорожного, воздушного и автомобильного видов транспорта. Логистические технологии ТЭО.

##### **Виды учебных занятий:**

Лекция: Транспортно-экспедиционное обслуживание юридических и физических лиц 1 час

##### **Модуль 3. Правовое регулирование ТЭО (24 часа)**

Договорно-правое обеспечение транспортных операций. Виды договоров. Правовая база при осуществлении транспортных операций. Взаимодействие с

органами, курирующими транспортные операции. Регулирование ТЭО в международном законодательстве.

Нормы гражданского, административного и уголовного права Российской Федерации, действующее в сфере ТЭО. Практика работы арбитражных и третейских судов в сфере ТЭО.

Закон РФ «О транспортно-экспедиционном обслуживании». Основы судебного делопроизводства: составление и подача исков, коммерческих исков, сроки рассмотрения и обжалования.

Транспортные условия контрактов. Правила «Инкотермс - 2000».

Таможенное законодательство: цель, основные принципы построения таможенных тарифов, практика взаимодействия предприятий ТЭО и таможенных органов. Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности.

**Виды учебных занятий:**

Лекция: Правовое регулирование ТЭО 1 час

**Модуль 4. Организация работы транспортно- экспедиционного предприятия (ТЭП) (24 часа)**

Структура и функциональные элементы ТЭП. Технологическое обеспечение транспортных операций.

Организация экспедиционного обслуживания при отправлении и прибытии грузов. Организация погрузочно-разгрузочных работ.

Экспедиционные операции в пути следования грузов. Контроль транспортного процесса. Взаимодействие с органами, контролирующими транспортные операции в пути.

Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых в особых условиях. Категории перевозимых грузов. Условия перевозки различных видов грузов. Особенности транспортно- экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в особых условиях.

Дополнительные операции транспортно-экспедиционного обслуживания грузов.

Претензионная работа. Организация работы по рассмотрению претензий. Правовая база. Организация служебного расследования.

Организация делопроизводства транспортно-экспедиционного предприятия. Деловая переписка. Основные виды и формы документов.

Учет и отчетность. Формы договоров в практике ТЭП. Страхование грузов и ответственности. Основы делового протокола и этикета.

**Виды учебных занятий:**

Лекция: Организация работы транспортно- экспедиционного предприятия (ТЭП) 1 час

Практическая работа: Организация работы автомобильного терминала, выбор перевозчика 4 часа



### **Модуль 5. Транспортные терминалы (24 часа)**

Организация работы транспортных терминалов. Их роль в организации и в повышении эффективности смешанных перевозок в транспортной системе России. Развитие терминальной системы доставки грузов.

Общие условия повышения эффективности смешанных перевозок. Транспортные и экономические преимущества специализации терминалов. Взаимодействие различных видов транспорта. Основные направления кооперации.

#### ***Виды учебных занятий:***

Лекция:	Транспортные терминалы	1 час
Практические занятия	Организация работы автомобильного терминала, выбор перевозчика. Оценка методов доставки грузов по системе «точно во время». Выбор оптимальной схемы доставки грузов в смешанном сообщении. Организация работы контейнерного терминала. Сокращение дальности	4 часа

### **Модуль 6. Особенности ТЭО населения (24 часа)**

Особенности ТЭО населения. Планирование и организация в условиях неравномерного спроса. Мелкопартионные отправки в городском и междугороднем сообщении. Ценообразование на услуги операторов. Тарифы. Структура тарифов, применяемых при перевозке грузов в смешанных (мультиmodalных) и интерmodalных сообщениях. Информационное обеспечение.

#### ***Виды учебных занятий:***

Лекция:	Особенности ТЭО населения	1 час
---------	---------------------------	-------

### **Модуль 7. Транспортные узлы и транспортные коридоры (24 часа)**

Транспортные коридоры: цели и задачи их создания. Интерmodalные перевозки. Правовое регулирование. Техническое оснащение, технологическое, информационное и финансовое обеспечение. Проектируемая транспортная сеть. Паневропейские коридоры на территории России.

#### ***Виды учебных занятий:***

Лекция:	Транспортные узлы и транспортные коридоры	1 час
Практические занятия	Техническое оснащение, технологическое, информационное и финансовое обеспечение.	4 часа

### **Модуль 8. Направления совершенствования ТЭО (20 часа)**

Перспективы развития ТЭО. Опыт зарубежных стран. Использование спутниковой навигации.

#### ***Виды учебных занятий:***

Лекция:	Направления совершенствования ТЭО	1 час
---------	-----------------------------------	-------

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Темы контрольных работ**

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### **5.2. Темы курсовых работ**

Разработка детализированной модели транспортной сети для осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания по доставке грузов из Санкт-Петербурга до пункта назначения.

### **5.3. Перечень методических рекомендаций**

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы.

### **5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Основные понятия и определения.
2. Структура эталонного транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).
3. Виды ТЭО. Транспортно-экспедиционное обслуживание при междугородных перевозках.
4. Транспортно-экспедиционное обслуживание при завозе и вывозе грузов с транспортных узлов. Основные формы ТЭО.
5. Экспедиторские и транспортно-агентские услуги.
6. Договор экспедирования.
7. Правовые взаимоотношения экспедиторов и транспортных агентов с принципалами и третьими лицами. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора перевозки и договора поручения.
8. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора комиссии.
9. Выполнение экспедиторского поручения на основе правовых норм договора агентирования.
10. Договор транспортного агентирования.
11. Предмет контракта, количество и качество товара, срок и дата поставки.
12. Форма товарной цены. Базисные условия поставки. Инкотермс-2000.
13. Базисные условия поставки группы E (EXW). Базисные условия поставки группы F (FCA, FAS, FOB).
14. Базисные условия поставки группы C (CFR, CIF, CPT, CIP).
15. Базисные условия поставки группы D (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP).
16. Товаросопроводительная документация. Упаковка и маркировка. Пакетизация и контейнеризация.
17. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.
18. Договор об организации (планировании) перевозок.

19. Железнодорожная экспедиция.
20. Перевозки грузов на линейных условиях судами морских и речных регулярных линий.
21. Транспортно-экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанных сообщениях. Прямое смешанное сообщение.
22. Интермодальные перевозки грузов.
23. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок грузов на автомобильном и речном транспорте.
24. Стандартизация проформы экспедиторского поручения.
25. Экспедиторское поручение на ведение расчетов по экспортным внешнеторговым сделкам. Инкассовая форма расчета. Аккредитивная форма расчета.
26. Агентское поручение на привлечение грузов к перевозке.
27. Агентские поручения на букировку и отзыв грузов.
28. Агентско-экспедиторское поручение на оформление стивидорного и тальманского контрактов.
29. Экспедиторское поручение на оформление договора хранения внешнеторговых грузов; экспедиторское и агентское поручения на терминальное обслуживание.
30. Экспедиторские и агентские поручения, связанные со страхованием грузов и транспортных средств.
31. Экспедиторские и агентские поручения, связанные с таможенным оформлением товаров и транспортных средств.
32. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза
33. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте
34. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте
35. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте
36. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте
37. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза
38. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза
39. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте
40. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте
41. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте
42. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте
43. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок
44. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) основная литература:**

1. Журавлев Н. П. Транспортно-грузовые системы [Электронный учебник] : учебник / Журавлев Н. П., 2013, Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, Маршрут. - 368 с. Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/16247>

2. Гречуха В.Н. Правовое регулирование деятельности автомобильного и городского электрического транспорта [Электронный ресурс]: монография/ В.Н. Гречуха— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 268 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48941.html>

### **б) дополнительная литература**

1. Сханова С.Э., Попова О.В., Горев А.Э. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания: Учебное пособие. - М.: Издательский центр «Академия», 2014  
Транспортно-складские комплексы [Электронный учебник] : учеб.- метод. комплекс / сост. И. В. Таневицкий, 2009, Изд-во СЗТУ. - 184 с

2. Кивал Л.Г., Кивал А.П. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания: Учебное пособие. – Владивосток, Изд-во ДВГТУ, 2010. – 152 с.

3. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания: учебно-методический комплекс (информация о дисциплине, рабочие учебные материалы, информационные ресурсы дисциплины, блок контроля освоения дисциплины) / сост. Т.К. Екшикеев, А.В. Терентьев, В.И. Костенко, Н.С.Нестеркина. -СПб.: Изд-во СЗТУ, 2008 – 82 с.

4. Янчеленко В., Таневицкий И. Моделирование автотранспортных процессов и систем: Учебник - Саарбрюкен (Германия), LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015. – 248 с.

5. Транспортно-складские комплексы [Электронный учебник] : учеб.-метод. комплекс / сост. И. В. Таневицкий. - Изд-во СЗТУ, 2009. - 184 с. - Режим доступа:

[http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=39.1/T 65-190679346&bns\\_string=IBIS](http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=39.1/T 65-190679346&bns_string=IBIS)

Программное обеспечение

1. ППП MS Office 2010
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Opera и др.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО– ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>
2. Электронная библиотека АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
5. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.

9.1. При изучении тем из модулей 1-8 студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.

На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала.

В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.

9.2. После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. После изучения модулей 1-8 следует выполнить курсовую работу. Методические указания по её выполнению размещены в структуре дисциплины в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС).

9.4. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

### **10.1. Internet – технологии:**

(WWW(англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

### **10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.**

- Технология мультимедиа в режиме диалога.
- Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).
- Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии).

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

## **12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА**

<b>Вид учебной работы, за которую ставятся баллы</b>	<b>Баллы</b>
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест к модулю 1	0 - 3
Контрольный тест к модулю 2	0 - 3
Контрольный тест к модулю 3	0 - 4
Контрольный тест к модулю 4	0 - 4
Контрольный тест к модулю 5	0 - 4
Контрольный тест к модулю 6	0 - 4
Контрольный тест к модулю 7	0 - 4
Контрольный тест к модулю 8	0 - 4
Курсовая работа	0 - 35
<b>ИТОГО ЗА УЧЕБНУЮ РАБОТУ</b>	<b>0 - 70</b>
<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ</b>	<b>0 - 30</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>0 - 100</b>

<b>Бонусы</b>	<b>баллы</b>
- за активность	0 - 10
- за участие в ОЛИМПИАДЕ	0 - 50
- за участие в НИРС	0 - 50
- за оформление заявок на полезные модели (рацпредложения)	0 - 50

### **Оценка по курсовой работе**

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>
отлично	31 - 35
хорошо	25 - 30
удовлетворительно	18 - 24
неудовлетворительно	менее 18

### **Балльная шкала оценки**

<b>Оценка (экзамен)</b>	<b>Баллы</b>
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Перечень формируемых компетенций

#### профессиональные (ПК)

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
<b>ПК-1</b>	способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
<b>ПК-7</b>	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения
<b>ПК-10</b>	способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг
<b>ПК-16</b>	способностью к подготовке исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок
<b>ПК-19</b>	способностью к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода

### 2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые модули (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	<b>Модуль 1.</b> Введение	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 1
2	<b>Модуль 2.</b> Транспортно-экспедиционное обслуживание физических и юридических лиц	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 2
3	<b>Модуль 3.</b> Правовое регулирование ТЭО	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 3
4	<b>Модуль 4.</b> Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия (ТЭП)	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 4
5	<b>Модуль 5.</b> Транспортные терминалы	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 5
6	<b>Модуль 6.</b> Особенности ТЭО населения	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 6



7	<b>Модуль 7.</b> Транспортные узлы и транспортные коридоры	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 7
8	<b>Модуль 8.</b> Направления совершенствования ТЭО	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Контрольный тест к модулю 8
9	<b>Модули 1 - 8</b>	ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19	Курсовая работа Итоговый контрольный тест

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап	<b>Знать</b> (ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19): научные основы работы с информацией, иметь представление о ТЭО	Не знает	Знает общие понятия информации не знаком с принципами ТЭО	Знает основные понятия и современные научные основы ТЭО, но допускает ошибки при решении конкретных задач	Знает принципы ТЭО, но не имеет представления о базах данных	Знает основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, имеет научные знания по ТЭО
Второй этап	<b>Уметь</b> (ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19): применять ТЭО в автотранспортном производстве	Не умеет	Ошибается в выборе методов и инструментов решения задач	Правильно определяет сущность задачи, но допускает ошибки в выборе методов ТЭО	Правильно выбирает информационные и математические модели ТЭО, но ошибается в выборе инструментов решения	Умеет применять методы ТЭО для решения автотранспортных задач
Третий этап	<b>Владеть</b> (ПК-1, ПК-7, ПК-10, ПК-16, ПК-19): программами для работы с ТЭО в автотранспортном производстве	Не владеет	Владеет некоторыми программами на уровне пользователя в решениях задач по ТЭО	Владеет офисными программами, но не может использовать их для работы с ТЭО	Владеет программами для работы с ТЭО но не использует это в решениях автотранспортных задач.	Владеет программами для работы с ТЭО

#### 4. Шкалы оценивания

##### (балльно-рейтинговая система)

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест к модулю 1	0 - 3
Контрольный тест к модулю 2	0 - 3
Контрольный тест к модулю 3	0 - 4
Контрольный тест к модулю 4	0 - 4
Контрольный тест к модулю 5	0 - 4
Контрольный тест к модулю 6	0 - 4
Контрольный тест к модулю 7	0 - 4
Контрольный тест к модулю 8	0 - 4
Курсовая работа	0 - 35
<b>ИТОГО ЗА УЧЕБНУЮ РАБОТУ</b>	<b>0 - 70</b>
<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ</b>	<b>0 - 30</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>0 - 100</b>

##### Балльная шкала оценки

Оценка (экзамен)	Баллы
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

**5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы**

##### 5.1. Типовой вариант задания на курсовую работу

Разработка детализированной модели транспортной сети для осуществления транспортно-экспедиционного обслуживания по доставке грузов из Санкт-Петербурга до пункта назначения.

1. Произвести анализ условий перевозок.
2. Составить программу распределения – методом Фогеля.
3. Сформировать маршруты доставки – методом Свира.
4. Определить порядок доставки – методом Кларка-Райта.
5. Составить карты погрузки транспортных средств.
6. Рассчитать время прибытия подвижного состава в пункты разгрузки.
7. Осуществить расчет эксплуатационных затрат по доставке грузов.
8. Оптимизировать расположение складов грузоотправителей
9. Повторить выполнение пп. 2...7 с учетом п. 8 .
10. Рассчитать годовой экономический эффект от предложения, изложенного в п. 8.

## 5.2. Типовой тест промежуточной аттестации

1. Нормы загрузки вагона по каждому виду груза устанавливаются:
  - a. правилами перевозок грузов;
  - b. уставом железнодорожного транспорта;
  - c. министерством путей сообщения.
2. Созданы ли машины и промышленные работы, выполняющие операции по формированию пакетов из различных грузов в транспортной таре, в мешках и даже в потребительской упаковке:
  - a. нет;
  - b. такие машины и промышленные работы созданы;
  - c. только создаются.
3. Основной правовой нормой в области складского хранения является:
  - a. складская квитанция;
  - b. договор хранения.
  - c. складское свидетельство;
4. Переадресовка экспортного или импортного груза находящегося под таможенным контролем с целью: предотвращения угрозы здоровью и жизни людей, обеспечения безопасности движения и т.п. производится...
  - a. В присутствии представителя соответствующего таможенного органа.
  - b. При наличии согласия на неё соответствующего таможенного органа.
  - c. При уведомлении соответствующего таможенного органа.
5. Коммерческий акт составляется:
  - a. только в пути следования;
  - b. непосредственно после выгрузки в день обнаружения обстоятельств.
  - c. в день выдачи или в день выгрузки груза, с проверкой груза в процессе его выгрузки, а в пути следования - в день обнаружения обстоятельств, или непосредственно после выгрузки;
6. Сколько, согласно классификации IMDG/ИМО, существует классов опасных грузов?
  - a. 9 классов.
  - b. 5 классов.
  - c. 7 классов.
7. Если страховая сумма превышает действительную страховую стоимость объекта страхования, то...
  - a. Страхование считается недействительным.
  - b. Страхование считается недействительным в той части страховой суммы, которая превышает стоимость страхуемого объекта.
  - c. Стоимость страхуемого объекта увеличивается до размеров страховой суммы.
8. При перевозках на открытых железнодорожных платформах грузов, восприимчивых к сырости, должна ли быть упаковка влагонепроницаемой.
  - a. Необязательно.
  - b. Нет.
  - c. Да.
9. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны принципала-юридические и иные действия:
  - a. от своего имени и за свой счёт;
  - b. от своего имени и за счёт принципала;
  - c. от имени принципала и за его счёт.
10. Что включает в себя тальманское обслуживание?
  - a. Счёт груза в ходе погрузки в транспортное средство (в судно) и выгрузки из транспортного средства (из судна).
  - b. Экспедиторское сопровождение груза.
  - c. Исполнение погрузочно-разгрузочных работ.

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

- 6.1 Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное деканатом время.
- 6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.
- 6.3 Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.
- 6.4. Производится идентификация личности студента.
- 6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.
- 6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.